

## Послуги "Поповнення рахунку через life:) IVR" виповнилось 2 роки

**2 листопада. Київ. Оператор мобільного зв'язку life :) відзначив 2 роки від дня появи послуги поповнення рахунку через IVR. Сервісу, завдяки якому абоненти можуть швидко поповнити свій рахунок за допомогою банківської карти будь-якого з українських банків, знаходячись у будь-якому місці країни, де є покриття life :). 3 серпня 2010 року кількість поповнень через систему IVR абонентами life :) збільшилося більш ніж в 4 рази.**

Абоненти оператора life :) можуть поповнити рахунок декількома способами: як традиційними - за допомогою скретч-карт, через термінали поповнення, так і іншими не менш зручними способами: через банкомат, SMS, WEB, за допомогою "Лінії поповнення", безготівковим платежем, готівковим платежем.

Окрім цього, в серпні 2010 року було запропоновано ще одну послугу, яка дозволила абонентам поповнювати рахунок через голосове меню 5433 за допомогою банківської карти. Протягом вже 2 років абонентам life :) достатньо лише зателефонувати за номером 5433, вибрати пункт 6 в головному меню, далі, слідує підказкам голосового автоінформатора, ввести дані платіжної картки та підтвердити своє рішення.

За два роки існування послуги кількість поповнень через life:) IVR збільшилося більш ніж в 4 рази.

За станом на вересень 2012 року приблизно 40% абонентів life:) для подальшого зручнішого і швидшого поповнення рахунку вважають за краще реєструвати свої банківські карти. При реєстрації система запам'ятовує номер абонента і банківські реквізити карти. Якщо дані збережено, при подальших поповненнях для ідентифікації абонентів достатньо вказати 4-значний короткий код.

Попередня реєстрація є простою процедурою ідентифікації на сайті або у колл-центрі партнера, яка у майбутньому дозволяє абоненту не вводити велику частину даних карти, телефонуючи на 5433.

Надаючи послуги колл-центру, оператор life :) вже більше трьох з половиною років співпрацює з компанією Global Bilgi, одним з найбільших контактних центрів країн Європи, Близького Сходу і Азії. В Україні свою діяльність компанія розпочала у жовтні 2008 року, і на сьогодні штат її співробітників складає більше 800 чоловік. Операційні центри Global Bilgi розташовані в чотирьох містах - Києві, Дніпропетровську, Сумах і Харкові. Першим клієнтом Global Bilgi в Україні став мобільний оператор life :) у грудні 2008 року.

Таким чином, life:) надав своїм абонентам можливість швидко і легко поповнювати як свій рахунок, так і рахунок своїх близьких і знайомих, з мінімальною сумою поповнення 1 грн, без жодних комісій, у будь-який час і у будь-якому куточку країни, де є покриття life :).

Голова Департаменту з управління обслуговуванням абонентів life :) Артур Аревшатян зазначив: "Ми піклуємося про своїх клієнтів, постійно пропонуємо нові, цікавіші і зручніші послуги. Для нас важливо, щоб усі абоненти life :) відчували комфорт від використання наданих сервісів, тому кожен співробітник life :) робить свій внесок у розробку нових послуг, ґрунтуючись на відгуках абонентів, приймаючи до уваги їх вимоги та побажання".

Генеральний директор Global Bilgi Валерій Светлов сказав: "Вже більше трьох років наша компанія співпрацює з мобільним оператором life :). Впродовж цього часу спільними зусиллями було запущено багато успішних послуг, які користуються величезною популярністю серед абонентів, наприклад, веб-чат, робота в соціальних мережах тощо. Але ж ми не зупиняємося на цьому! Використовуючи передові технології та застосовуючи світовий досвід, ми готові й надалі реалізовувати нові сервіси, які принесуть радість і комфорт абонентам оператора life :)."