

Global Bilgi - перший контактний центр, що надав харків'янам 250 робочих місць

У лютому 2012 року міжнародний аутсорсинговий контактний центр Global Bilgi відкрив четверту локацію в місті Харків. Таке рішення було прийнято не випадково: в Харкові працює велика кількість вузів, є багато молодих фахівців, місто має зручне географічне розташування. Global Bilgi планує організувати 250 робочих місць, тим самим пропонуючи харків'янам 350 вакансій.

Однією зі стратегій компанії Global Bilgi є розширення бізнесу на ринку Росії. Харків ідеально підійшов для відкриття нової локації, тому що є найбільшим містом Східної України та головним студентським центром країни. У місті діє 29 вищих навчальних закладів, в яких навчається понад 300 000 студентів.

"Ми дуже зацікавлені в молодих та амбітних фахівцях. Наша компанія постійно розвиває своїх співробітників, допомагати їм як в професійному, так і в кар'єрному плані, надає колосальний досвід роботи з людьми.

Лише за 2011 рік в усіх наших локаціях пройшли навчання більше 800 співробітників компанії. Фахівцям було прочитано тренінги з продаж по телефону, вони отримали поглиблені навички ефективного спілкування з клієнтами. Також у нас проводяться тренінги з підвищення кваліфікації, тренінги на стресостійкість та багато інших програм, покликаних спрямувати фахівців на професійне зростання та розвиток усередині компанії. Тому, коли з'являються нові вакансії, ми завжди в першу чергу проводимо внутрішній відбір.

Наприклад, в 2011 році з операторів контактного центру було вибрано 27 фахівців до різних департаментів на різні посади, а з відкриттям нової локації в Харкові кількість підвищень значно збільшиться", - зазначила Директор HR департаменту Наталія Проць.

На даний момент компанія Global Bilgi співпрацює з міжнародною молодіжною організацією AIESEC в Харкові, яка об'єднує молодь з 107 країн світу. Проводить презентації в харківських вузах, студенти яких активно цікавляться компанією, видом її діяльності на ринку України.

Таким чином, Global Bilgi надає харків'янам гідну кількість робочих місць. Гарантує цікаву роботу в молодому та дружньому колективі, можливість розвитку навичок спілкування з клієнтами, змінний графік роботи, можливість поєднувати роботу з навчанням.

Довідка про компанію Global Bilgi

Global Bilgi є аутсорсинговим контактним центром (outsourcing call center). Компанія входить до Turkcell Group, фінансовий річний обіг якої складає 6 млрд. доларів. У нас працює понад 10 000 співробітників в трьох країнах - Україні, Туреччині та Білорусі. За розміром Global Bilgi входить до числа першої 5-ки серед аутсорсингових контактних центрів країн Європи, Близького Сходу та Азії.

В Україні свою діяльність компанія розпочала у жовтні 2008 року, і на сьогодні штат співробітників складає понад 700 осіб. Операційні центри Global Bilgi розташовані в чотирьох містах - Києві, Дніпропетровську, Сумах і Харкові. Також компанія має одинадцять операційних центрів в Туреччині і у Білорусі. Першим клієнтом Global Bilgi в Україні став мобільний оператор life :) у грудні 2008 року.

Додаткова інформація про компанію доступна на сайті www.globalbilgi.com.ua