

Участь Global Bilgi в соціальному житті Сум - ще один крок назустріч мешканцям міста

1 вересня 2012 року місто Суми відмітило свій 357 День народження. Окрім активностей, які були заплановані міською адміністрацією, компанія Global Bilgi провела свої власні, подарувавши жителям міста приємний подарунок у вигляді флеш-моба та мім-шоу прямо в центрі міста.

Місто Суми знаходиться на північному сході України; це адміністративний, культурний та економічний центр північної області України - Сумської. Територія міста - 100 кв. км. Населення - близько 270 тис. осіб. У місті працюють шість вищих учбових закладів, 12 учбових закладів середньої професійної освіти.

В першу чергу завдяки великій кількості студентів міжнародний контактний центр Global Bilgi в травні 2011 року відкрив нову, вже третю локацію в цьому місті, надавши тим самим 200 робочих місць, можливість розвитку навичок спілкування з клієнтами, змінний графік роботи, можливість поєднувати роботу з навчанням молодим фахівцям.

День міста в Сумах завжди відзначається з подвійним розмахом, тому святкується 2 дні. 1 вересня, в перший день, компанія Global Bilgi в центрі міста на вулиці Соборній організувала флеш-моб - спонтанний виступ місцевого танцювального колективу, який своїм танцем завів жителів і гостей міста і примусив їх танцювати разом з ними. Група мімів - молодих акторів-імітаторів розважала сумчан своїми пантомімами, дарувала їм сувеніри з символікою компанії.

Фіналом "подарунка" жителям від компанії став марш "зелених футболок" - співробітники сумської локації Global Bilgi пройшли містом, вручаючи повітряні кульки дітям, а інформаційні брошури з актуальними вакансіями - потенційним кандидатам.

"Гарна ідея з мімами, моя племінниця від них в захваті", "Такі заходи - хороший спосіб розповісти про себе. Я чув, що в нашому місті відкрився офіс великої компанії, але деталей не знав. Тепер обов'язково поцікавлюся, оскільки якраз шукаю роботу", "Ще жодного разу не брав участь у флеш-мобах. Було весело", "Дякуємо за чудовий подарунок, влаштовуйте такі шоу частіше" – такі відгуки можна було почути від жителів міста.

Людмила Калита, Голова відділу контактного центру Global Bilgi сказала: "Вибираючи місто для відкриття нової локації, ми зробили правильний вибір. Починаючи з групи з 9 операторів контактного центру в 2011 році, ми виростили до 150 операторів на сьогодні. За рік нашої роботи по кар'єрних сходах вже піднялося 10 операторів. Суми мають величезний потенціал. Я зі впевненістю можу сказати, що це лише початок".

Довідка про компанію Global Bilgi

Global Bilgi є аутсорсинговим контактним центром (outsourcing call center). Компанія входить до Turkcell Group, фінансовий річний обіг якої складає 6 млрд. доларів. У нас працює більше 10,000 співробітників в трьох країнах - Україні, Туреччині і Білорусі. За розміром Global Bilgi входить до числа перших серед аутсорсингових контактних центрів країн Європи, Близького Сходу та Азії.

В Україні свою діяльність компанія розпочала в жовтні 2008 року і на сьогодні штат співробітників складає більше 700 осіб. Операційні центри Global Bilgi знаходяться в чотирьох містах - Києві, Дніпропетровську, Сумах та Харкові. Також компанія має одинадцять операційних центрів у Туреччині і Білорусі. Першим клієнтом Global Bilgi в Україні став мобільний оператор life :) в грудні 2008 року.

Додаткова інформація про компанію доступна на сайті www.globalbilgi.com.ua