

Global Bilgi - партнер і учасник Форуму "Телемаркетинг та продажі в контактних центрах"

30 листопада 2012 року в Москві відбудеться Форум "Телемаркетинг та продажі в контактних центрах". Перший в СНД захід на цю тему організують Співтовариство професіоналів Call Center Guru спільно і за підтримки Національної Асоціації і Гільдії менеджерів Контактних Центрів (Росія). Партнером Форуму стане компанія Global Bilgi, представник якої виступить з практичним кейсом, що отримав на конкурсі контактних центрів регіону ЕМЕА "2012 Top Ranking Performers" бронзову медаль.

Цей захід надасть рідкісну можливість зустрітися під одним дахом відразу з усіма провідними експертами з внутрішніх, корпоративних та аутсорсингових контактних центрів країн СНД. Всього за один день учасники Форуму зможуть дізнатися про досвід ефективних телефонних продажів з перших вуст професіоналів. Серед доповідачів представники таких компаній як: Укрсиббанк, Swedbank, ОТТО, Global Bilgi, Головком, Телеорті тощо.

Від компанії Global Bilgi, що стала партнером Форуму, з доповіддю "Досвід реалізації ефективної telesales кампанії по холодній базі" виступить Генеральний директор Валерій Светлов. Цей практичний кейс на конкурсі контактних центрів регіону ЕМЕА "2012 Top Ranking Performers" отримав бронзову медаль, показавши, що міжнародний досвід, корпоративна культура та ірраціональний підхід до організації проектів може збільшити об'єми продажів в контактному центрі в 10 разів, а ефективність роботи кожного агента - більш ніж в 2 рази.

"При правильній організації телефон може стати дуже ефективним каналом продажів. Наприклад, ми співпрацюємо з декількома компаніями, щомісячні об'єми продажів по телефону для яких вимірюються мільйонами. У Європі і Америці телемаркетинг використовується для продажу дуже багатьох товарів, і бізнес-моделі багатьох компаній ґрунтуються на продажах по телефону. У Росії та в Україні продажі по телефону поки що у стадії розвитку, але ті компанії, які почали їх використати, значно збільшують свій об'єм продажів" - зазначив Валерій Светлов.

Довідка про компанію Global Bilgi

Global Bilgi є аутсорсинговим контактним центром (outsourcing call center). Компанія входить до Turkcell Group, фінансовий річний обіг якої складає 6 млрд. доларів. У нас працює більше 10,000 співробітників в трьох країнах - Україні, Туреччині і Білорусі. За розміром Global Bilgi входить до числа перших серед аутсорсингових контактних центрів країн Європи, Близького Сходу та Азії.

В Україні свою діяльність компанія розпочала в жовтні 2008 року і на сьогодні штат співробітників складає більше 700 осіб. Операційні центри Global Bilgi знаходяться в чотирьох містах - Києві, Дніпропетровську, Сумах та Харкові. Також компанія має одинадцять операційних центрів у Туреччині і Білорусі. Першим клієнтом Global Bilgi в Україні став мобільний оператор life :) в грудні 2008 року.

Додаткова інформація про компанію доступна на сайті www.globalbilgi.com.ua