

Global Bilgi втретє стає найкращим контактним центром у світі

Листопад 2012. Лас-Вегас. На всесвітньому конкурсі "2012 Top Ranking Performers", організованому ContactCenterWorld.com, компанія Global Bilgi отримала золоту медаль в категорії "Найкращий партнер з аутсорсингу", доповівши про спільний проект з Міністерством Праці і Соціального Захисту в Туреччині, та срібну медаль за найкращу систему самообслуговування в контактному центрі.

У номінації "Найкращий партнер з аутсорсингу" на конкурсі серед найкращих контактних центрів з усього світу компанія Global Bilgi посіла перше місце. Реалізований спільно з Міністерством Праці і Соціального Захисту Туреччини проект було визнано зразковим - висока швидкість вирішення запитів дозволила досягти 87% задоволеності клієнтів при першому зверненні. Контактний центр Міністерства Праці і Соціального Захисту приніс мільйони турецьких лір у економіку країни протягом року.

У номінації "Найкраща система самообслуговування" за технологію розпізнавання голосу компанія Global Bilgi отримала срібну медаль. У тих випадках, коли потрібне підтвердження особи, технологія скорочує час ідентифікації клієнта до 5 секунд.

Щорічно Global Bilgi очолює рейтинг найкращих контактних центрів в конкурсі ContactCenterWorld.com. У 2011 році компанія отримала золоту медаль в номінаціях "Найкращий колл-центр" і "Найкраща система стимулювання". У 2012 році, увійшовши до трійки фіналістів, Global Bilgi стала чемпіоном світу втретє.

Генеральний директор Global Bilgi Ukraine Валерій Светлов зазначив: "Міжнародні нагороди лише підтверджують той факт, що ми управляємо взаємовідносинами з клієнтами відповідно до кращих міжнародних практик, надаючи якісний сервіс нашим замовникам".

Про ContactCenterWorld "Top Ranking Performers"

"Top Ranking Performers " є світовим конкурсом, організованим однією з провідних організацій у сфері колл-центрів ContactCenterWorld.com. Щорічно більш ніж 1000 компаній беруть участь в цьому заході, який вважається одним з найпрестижніших в галузі.

Довідка про компанію Global Bilgi

Global Bilgi є аутсорсинговим контактним центром (outsourcing call center). Компанія входить до Turkcell Group, фінансовий річний обіг якої складає 6 млрд. доларів. У нас працює більше 10,000 співробітників в трьох країнах - Україні, Туреччині і Білорусі. За розміром Global Bilgi входить до числа перших серед аутсорсингових контактних центрів країн Європи, Близького Сходу та Азії.

В Україні свою діяльність компанія розпочала в жовтні 2008 року і на сьогодні штат співробітників складає більше 700 осіб. Операційні центри Global Bilgi знаходяться в чотирьох містах - Києві, Дніпропетровську, Сумах та Харкові. Також компанія має одинадцять операційних центрів у Туреччині і Білорусі. Першим клієнтом Global Bilgi в Україні став мобільний оператор life :) в грудні 2008 року.

Додаткова інформація про компанію доступна на сайті www.globalbilgi.com.ua