

13.06.2017

## **Компанія Global Bilgi завоювала 3 медалі в конкурсі «Top Ranking Performers» в регіоні EMEA.**

**Який щорічно організовує спільнота ContactCenterWorld.com.  
Міжнародний аутсорсинговий контактний центр Global Bilgi  
завоював 3 нагороди в інтернаціональному конкурсі:  
дві золотих і одну срібну медалі.**

Першість здобула українська компанія в номінаціях: **«Кращий проєкт з продажу»** і **«Найкращий канал самообслуговування»**. Дані проєкти були реалізовані в партнерстві з мобільним оператором lifecell. Також представництво Global Bilgi в Туреччині поповнило свій список нагород сріблом в номінації **«Краще партнерство з аутсорсингу»**.

Золото в номінації **«Найкращий канал самообслуговування»** Global Bilgi отримала за презентацію сервісу «Віртуальний помічник lifecell (Visual IVR)». Віртуальний помічник – це унікальний сервіс самообслуговування для абонентів lifecell, який об'єднує функціонал меню голосової підтримки (IVR) та особистого кабінету. Унікальний в Україні канал самообслуговування був впроваджений спільними зусиллями команд Global Bilgi та lifecell без залучення зовнішніх розробників спеціально під потреби абонентів мобільного оператора.

**«Кращим проєктом з продажу»** в EMEA стала кампанія, організована lifecell і Global Bilgi. Її успіх полягає в тому, що фокус узятий на інформування абонентів про всі можливості та потенціал високошвидкісного інтернету 3G+ технології. На поточний момент близько 60% абонентів lifecell використовують смартфони, але не всі користуються мобільним інтернетом. Просто інформуючи клієнтів про потенціал і найвищу швидкість 3G+ мобільного інтернету, а також про вигідні тарифи від lifecell, оператору вдалося підвищити прибутковість. Компанією Global Bilgi використовувалися кращі практики та нестандартні підходи до продажів.

**25 травня** керівництво компанії Global Bilgi презентували конкурсні роботи в цих номінаціях на конференції в Лондоні, організованої Contact Center World. За нагороди боролися представники багатьох компаній з країн регіону EMEA.

Слід зазначити, що раніше партнерство Global Bilgi та lifecell вже було визнано кращим в конкурсі Top Ranking Performers у 2013 році.

### **Довідка про Top Ranking Performers iContactCenterWorld.com**

ContactCenterWorld.com – найбільша у світі асоціація контакт-центрів з більш ніж 185 000 членів у 200 країнах. Заснована у Великобританії в 1999 році. ContactCenterWorld.com допомагає професіоналам і компаніям тренінгами, освітою, кращими конференціями, нагородами покращувати взаємодію клієнтів і співробітників.

Конкурс «TopRankingPerformers» - одне з найбільш значущих подій у світовій індустрії контакт-центрів. Він проходить щорічно, починаючи з 1999 року, і проводиться у два етапи. Перший етап – по регіонах: NorthorSouthAmericaorCaribbean, Europe, MiddleEastorAfrica, AsiaPacific, Singapore, другий етап - світовий фінал, в рамках якого змагаються регіональні переможці.

Для отримання додаткової інформації відвідайте сайт: [www.ContactCenterWorld.com](http://www.ContactCenterWorld.com).