

25.08.2022.

Два кейси Компанії Global Bilgi увійшли до фіналу European Contact Centre & Customer Service Awards 2022!

Маємо чудові новини! Цього року Global Bilgi бере участь у конкурсі «European Contact Centre & Customer Service Awards 2022», фінальна церемонія нагородження якого пройде 22 листопада в місті Лондон. Наша компанія представила два кейси у номінаціях: «Best Crisis Management Approach» (разом з проектом [lifecell](#)) та «Best BPO Partnership» (разом з проектом [Glovo](#)). Наразі вже відомі результати відбору учасників й обидва наші кейси потрапили до списку фіналістів у своїх номінаціях!

Щиро вдячні проектним командам та Партнерам за чудову роботу! Це велика честь бути представленими серед кращих компаній Європейського континенту та розповісти про труднощі, непрості рішення та здобутки на наших проектах. Також дякуємо командні [Ukrainian Contact Center Association Int. – UCCA](#) за запрошення долучитися до конкурсу.

Ми обов'язково розповімо про подальший перебіг конкурсу та його фінальні результати. Також, чекайте на більше інформації про зміст конкурсних кейсів, тож слідкуйте за сторінками Global Bilgi у соцмережах!

