

01.12.2022

Кейс Global Bilgi та lifecell отримав Срібну Нагороду на [European Contact Center & Customer Service Awards 2022!](#)

Наша компанія довела, що навіть в екстремальних умовах триваючого повномасштабного вторгнення в Україну, та незважаючи на безпрецедентну кризу, ми здатні невтомимо наполегливо працювати та досягати визначих результатів. І саме тому цього року журі міжнародного конкурсу [European Contact Centre & Customer Service Awards \(ECCCSA\)](#) визнало наш проєкт з українським телеком оператором [lifecell](#) гідним престижної нагороди Silver Winner у категорії "Найкращий підхід у кризовому управлінні"!

Щиро дякуємо всім, хто доклав справді титанічних зусиль, щоб підтримати нашу компанію протягом цього року та допоміг нам здобути цю Перемогу! Ми впевнені, що 2023 рік принесе нові виклики, але ми зустрінемо їх з впевненістю та відкриємо нові горизонти!

